

# Πολιτική Προστασίας

## Προσωπικών Δεδομένων

Ο Οργανισμός Λιμένος Βόλου Α.Ε. («Ο.Λ.Β.», «Οργανισμός», «εμείς») σέβεται και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα κάθε φυσικού προσώπου που επισκέπτεται τον ιστότοπο port-volos.gr ή συναλλάσσεται με τον Οργανισμό. Η παρούσα Πολιτική εξηγεί ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε, για ποιους σκοπούς, με ποια νομική βάση, σε ποιους τα διαβιβάζουμε και ποια δικαιώματα έχετε.

### 1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται μέσω του ιστοτόπου και κατά τις συναλλαγές σας με τον Οργανισμό είναι:

**Επωνυμία:** Οργανισμός Λιμένος Βόλου Α.Ε. (Ο.Λ.Β. Α.Ε.)

**Διεύθυνση:** Κεντρικός Προβλήτας Λιμένος Βόλου, Τ.Κ. 382 21, Βόλος

**Τηλέφωνο:** +30 24210 31226 / +30 24213 16150-1

**Email:** dpo@port-volos.gr

**Ιστότοπος:** <https://port-volos.gr>

### 2. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Ως φορέας του ευρύτερου δημόσιου τομέα, η Ο.Λ.Β. Α.Ε. έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer), σύμφωνα με το άρθρο 37 του ΓΚΠΔ. Για κάθε ζήτημα που αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας ή την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στο email [dpo@port-volos.gr](mailto:dpo@port-volos.gr) ή στην διεύθυνση Ο.Λ.Β. Α.Ε., Κεντρικός Προβλήτας Λιμένος Βόλου, Τ.Κ. 382 21, Βόλος, υπόψιν Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

### 3. Βασικές έννοιες

**Προσωπικά δεδομένα** είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (π.χ. ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, διεύθυνση IP).

**Επεξεργασία** είναι κάθε πράξη που εκτελείται σε προσωπικά δεδομένα (συλλογή, καταχώριση, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση, διαγραφή). **Υποκείμενο των δεδομένων** είστε εσείς, το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα. Η Πολιτική στηρίζεται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ/GDPR), στον ν. 4624/2019, στον ν. 3471/2006 (ηλεκτρονικές επικοινωνίες & cookies) και στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

#### **4. Ποια δεδομένα συλλέγουμε**

Συλλέγουμε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω. Ανάλογα με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες μας, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε:

##### **α. Δεδομένα επικοινωνίας**

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, με email ή τηλεφωνικά: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, τηλέφωνο και το περιεχόμενο του μηνύματος ή του αιτήματός σας.

##### **β. Δεδομένα αιτήσεων & παροχής υπηρεσιών λιμένα**

Όταν υποβάλλετε αίτηση προς τον Οργανισμό (π.χ. στάθμευση, ελλιμενισμό σκάφους αναψυχής ή αλιευτικού, χρήση χώρων για τραπεζοκαθίσματα/εκδηλώσεις, χρήση pillar ηλεκτροδότησης-υδροδότησης, άδεια υπαίθριου εμπορίου, μίσθωση χώρων, λοιπές λιμενικές υπηρεσίες): ονοματεπώνυμο/επωνυμία, ΑΦΜ/ΔΟΥ, αριθμό δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, στοιχεία επικοινωνίας, διεύθυνση, στοιχεία οχήματος/σκάφους και κάθε άλλη πληροφορία που απαιτείται από το αντίστοιχο έντυπο ή τη νομοθεσία.

##### **γ. Δεδομένα οικονομικών συναλλαγών & πληρωμών**

Για την πληρωμή προστίμων, τελών ή άλλων οφειλών (π.χ. πρόστιμα παράνομης στάθμευσης, λιμενικά τέλη): στοιχεία τιμολόγησης, ποσό και αιτιολογία οφειλής. Οι πληρωμές με κάρτα διεκπεραιώνονται από αδειοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/τράπεζα. **Ο Ο.Λ.Β. δεν αποθηκεύει και δεν επεξεργάζεται τα πλήρη στοιχεία της κάρτας σας.**

##### **δ. Δεδομένα προμηθευτών & συμμετεχόντων σε διαγωνισμούς**

Στο πλαίσιο διαγωνισμών, διακηρύξεων και συμβάσεων: στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, οικονομικά και νομοποιητικά έγγραφα που προβλέπει η νομοθεσία περί δημοσίων συμβάσεων.

#### **ε. Τεχνικά δεδομένα & δεδομένα πλοήγησης**

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο συλλέγονται αυτόματα τεχνικά δεδομένα: διεύθυνση IP, τύπος και έκδοση φυλλομετρητή, λειτουργικό σύστημα, σελίδες που επισκεφθήκατε, ημερομηνία/ώρα και δεδομένα cookies (βλ. ενότητα 6).

#### **στ. Δεδομένα εικόνας από βιντεοεπιτήρηση**

Στους χώρους του λιμένα λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης για λόγους ασφάλειας (βλ. ενότητα 12).

#### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Κατά κανόνα **δεν επιδιώκουμε** τη συλλογή ειδικών κατηγοριών δεδομένων (π.χ. δεδομένα υγείας). Σας παρακαλούμε να μην περιλαμβάνετε τέτοια δεδομένα στα μηνύματα ή τις αιτήσεις σας, εκτός εάν απαιτείται ρητά από τη νομοθεσία.

### **5. Σκοποί & νομικές βάσεις της επεξεργασίας**

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο εφόσον υφίσταται μία τουλάχιστον από τις νομικές βάσεις του άρθρου 6 ΓΚΠΔ:

<b>Σκοπός επεξεργασίας</b>	<b>Νομική βάση (άρθρο 6 ΓΚΠΔ)</b>
Απάντηση σε ερωτήματα/αιτήματα μέσω φόρμας επικοινωνίας ή email	Άρθρο 6§1(ε) – καθήκον δημοσίου συμφέροντος κατά περίπτωση 6§1(α) – συγκατάθεση
Διεκπεραίωση αιτήσεων & παροχή λιμενικών υπηρεσιών, σύναψη/εκτέλεση συμβάσεων	Άρθρο 6§1(β) – σύμβαση/προσυμβατικά μέτρα 6§1(ε) – άσκηση δημόσιας εξουσίας
Βεβαίωση/είσπραξη τελών, προστίμων & οφειλών, τιμολόγηση	Άρθρο 6§1(γ) – έννομη υποχρέωση· 6§1(ε) – δημόσιο συμφέρον

Σκοπός επεξεργασίας	Νομική βάση (άρθρο 6 ΓΚΠΔ)
Φορολογικές, λογιστικές & ελεγκτικές υποχρεώσεις, δημοσίευση στη Διαύγεια	Άρθρο 6§1(γ) – έννομη υποχρέωση
Διενέργεια διαγωνισμών & δημοσίων συμβάσεων	Άρθρο 6§1(γ) – έννομη υποχρέωση, 6§1(β) – σύμβαση
Ασφάλεια λιμένα & εγκαταστάσεων (βιντεοεπιτήρηση, Κώδικας ISPS)	Άρθρο 6§1(γ) & 6§1(ε) – έννομη υποχρέωση / δημόσιο συμφέρον
Λειτουργία, ασφάλεια & βελτίωση ιστοτόπου (τεχνικά cookies, logs)	Άρθρο 6§1(στ) – έννομο συμφέρον για την ασφάλεια του δικτύου
Στατιστικά/αναλυτικά cookies & προαιρετικές υπηρεσίες τρίτων	Άρθρο 6§1(α) – συγκατάθεση

Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη **συγκατάθεσή σας**, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έχει ήδη γίνει.

## 6. Cookies & παρόμοιες τεχνολογίες

Ο ιστοτόπος χρησιμοποιεί cookies — μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στη συσκευή σας. Διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

- **Απολύτως αναγκαία cookies:** απαραίτητα για τη βασική λειτουργία και ασφάλεια του ιστοτόπου (π.χ. πλατφόρμα WordPress, διατήρηση συνεδρίας). Δεν απαιτούν συγκατάθεση.
- **Cookies λειτουργικότητας:** αποθηκεύουν τις προτιμήσεις σας (π.χ. γλώσσα).
- **Στατιστικά / αναλυτικά cookies:** μας βοηθούν να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιείται ο ιστοτόπος. Εγκαθίστανται μόνο με τη συγκατάθεσή σας.
- **Cookies τρίτων:** ενσωματωμένο περιεχόμενο (π.χ. βίντεο YouTube/Google, Vimeo) ενδέχεται να εγκαθιστά δικά του cookies, τα οποία διέπονται από τις πολιτικές των αντίστοιχων παρόχων.

Μπορείτε να διαχειριστείτε ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας μέσω του σχετικού αναδυόμενου μηνύματος (banner) cookies, καθώς και να διαγράψετε ή να αποκλείσετε cookies από τις ρυθμίσεις του φυλλομετρητή σας. Η απενεργοποίηση ορισμένων cookies μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα του ιστοτόπου.

## **7. Αποδέκτες των δεδομένων**

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Οργανισμού, δεσμευόμενο από υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Ενδέχεται να διαβιβάσουμε δεδομένα:

- σε **εκτελούντες την επεξεργασία** που ενεργούν για λογαριασμό μας βάσει σύμβασης (π.χ. πάροχοι φιλοξενίας/τεχνικής υποστήριξης ιστοτόπου, πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών, νομικοί/λογιστικοί σύμβουλοι).
- σε **αρμόδιες δημόσιες αρχές** όταν επιβάλλεται από τον νόμο, ενδεικτικά: Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής, Λιμενικό Σώμα–Ελληνική Ακτοφυλακή/Λιμεναρχείο, ΑΑΔΕ/Τελωνεία, δικαστικές & εισαγγελικές αρχές.
- στο πρόγραμμα **«Διαύγεια»**, όπου προβλέπεται υποχρεωτική ανάρτηση πράξεων.

**Δεν πωλούμε και δεν εμπορευόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.**

## **8. Διαβιβάσεις εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου**

Κατά κανόνα τα δεδομένα σας τηρούνται και υφίστανται επεξεργασία εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε ορισμένες περιπτώσεις, υπηρεσίες τρίτων που ενσωματώνονται στον ιστότοπο (π.χ. YouTube/Google) ενδέχεται να συνεπάγονται διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες χώρες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η διαβίβαση πραγματοποιείται με τις κατάλληλες εγγυήσεις του ΓΚΠΔ (π.χ. απόφαση επάρκειας, Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή το Πλαίσιο ΕΕ–ΗΠΑ για την προστασία δεδομένων).

## **9. Χρόνος διατήρησης**

Διατηρούμε τα δεδομένα σας **μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο** για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας ή για όσο επιβάλλει η νομοθεσία. Ενδεικτικά:

- **Ερωτήματα/μηνύματα επικοινωνίας:** για όσο χρειάζεται η διαχείριση του αιτήματος και εύλογο επιπλέον διάστημα ενός έτους.
- **Αιτήσεις, συμβάσεις & οικονομικά παραστατικά:** για τη διάρκεια της συναλλακτικής σχέσης και στη συνέχεια για όσο προβλέπει η φορολογική, λογιστική και οιαδήποτε ειδικότερη εφαρμοζόμενη νομοθεσία.
- **Δεδομένα διαγωνισμών:** για τον χρόνο που ορίζει η νομοθεσία δημοσίων συμβάσεων.
- **Τεχνικά αρχεία καταγραφής (logs):** για περιορισμένο χρονικό διάστημα για λόγους ασφαλείας.
- **Εικόνα βιντεοεπιτήρησης:** για το οριζόμενο από την ΑΠΔΠΧ διάστημα, ήτοι 15 ημέρες (βλ. ενότητα 12), εκτός εάν απαιτηθεί περαιτέρω διατήρηση για τη διερεύνηση περιστατικού.

Μετά το πέρας του χρόνου διατήρησης, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με ασφάλεια.

## 10. Ασφάλεια των δεδομένων

Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, αλλοίωση ή διαρροή: κρυπτογραφημένη σύνδεση (HTTPS/TLS), έλεγχο πρόσβασης & δικαιωμάτων χρηστών, αντίγραφα ασφαλείας, ενημερώσεις λογισμικού και δέσμευση εμπιστευτικότητας του προσωπικού. Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων που ενέχει κίνδυνο για τα δικαιώματά σας, ενεργούμε σύμφωνα με τα άρθρα 33–34 ΓΚΠΔ.

## 11. Τα δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, υπό τους όρους και τις εξαιρέσεις του ΓΚΠΔ:

- **Πρόσβαση** στα δεδομένα σας και ενημέρωση για την επεξεργασία τους (άρθρο 15).
- **Διόρθωση** ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16).
- **Διαγραφή** («δικαίωμα στη λήθη»), εφόσον δεν υφίσταται νόμιμος λόγος διατήρησης (άρθρο 17).
- **Περιορισμό** της επεξεργασίας σε ορισμένες περιπτώσεις (άρθρο 18).

- **Φορητότητα** των δεδομένων, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σύμβαση και διενεργείται αυτοματοποιημένα (άρθρο 20).
- **Εναντίωση** στην επεξεργασία, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας (άρθρο 21).
- **Ανάκληση συγκατάθεσης** ανά πάσα στιγμή, όπου η επεξεργασία βασίζεται σε αυτήν.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ενότητα 2). Απαντούμε **χωρίς καθυστέρηση και εντός ενός (1) μηνός**, με δυνατότητα παράτασης κατά δύο μήνες στην περίπτωση πολύπλοκων αιτημάτων. Η άσκηση των δικαιωμάτων είναι κατ' αρχήν δωρεάν. Ορισμένα δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση ή για την εκπλήρωση καθήκοντος δημοσίου συμφέροντος.

## **12. Βιντεοεπιτήρηση (CCTV)**

Στις λιμενικές εγκαταστάσεις λειτουργεί κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης για την **προστασία προσώπων & αγαθών και την ασφάλεια του λιμένα**, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (μεταξύ άλλων τον Κώδικα ISPS) και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων. Σε εμφανή σημεία υπάρχει σχετική ενημερωτική σήμανση. Το υλικό τηρείται για περιορισμένο χρονικό διάστημα (15 ημέρες) και η πρόσβαση περιορίζεται στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

## **13. Σύνδεσμοι προς ιστοτόπους τρίτων**

Ο ιστοτόπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς τρίτους ιστοτόπους (π.χ. Διαύγεια, συνεργαζόμενοι φορείς, μέσα κοινωνικής δικτύωσης). Ο Ο.Λ.Β. δεν φέρει ευθύνη για τις πρακτικές προστασίας δεδομένων αυτών των ιστοτόπων. Σας συνιστούμε να διαβάσετε τις δικές τους πολιτικές απορρήτου.

## **14. Ανήλικοι**

Ο ιστοτόπος δεν απευθύνεται σε ανηλίκους και δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα παιδιών. Εάν διαπιστωθεί τέτοια συλλογή χωρίς την απαιτούμενη νόμιμη βάση, τα δεδομένα διαγράφονται.

## **15. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων**

Δεν λαμβάνουμε αποφάσεις που σας αφορούν αποκλειστικά με αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, οι οποίες παράγουν ένομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζουν σημαντικά.

## **16. Τροποποιήσεις της Πολιτικής**

Ενδέχεται να επικαιροποιούμε την παρούσα Πολιτική για λόγους που άπτονται των υποχρεώσεων που θέτει η νομοθεσία. Η εκάστοτε ισχύουσα έκδοση δημοσιεύεται σε αυτή τη σελίδα με αναγραφή της ημερομηνίας τελευταίας ενημέρωσης. Σας προτρέπουμε να την ελέγχετε περιοδικά.

## **17. Επικοινωνία & Εποπτική Αρχή**

Για κάθε ερώτημα σχετικά με την παρούσα Πολιτική ή την επεξεργασία των δεδομένων σας, επικοινωνήστε με τον Οργανισμό (ενότητα 1) ή τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ενότητα 2).

Εφόσον θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει τη νομοθεσία, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή:

### **ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ**

**Αρχή:** Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)

**Διεύθυνση:** Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

**Τηλέφωνο:** +30 210 6475600

**Email:** [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)

**Ιστότοπος:** [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)