



Ενιαία Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Διαχειριστικής Επάρκειας

Ο λιμένας του Βόλου αποτελεί εφαλτήριο ανάπτυξης της ευρύτερης περιοχής του Βόλου αλλά και της Θεσσαλίας. Η διοίκηση του **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΛΙΜΕΝΟΣ ΒΟΛΟΥ Α.Ε.** με βασικό όραμα και αποστολή την εξασφάλιση της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας και ανάπτυξης του Οργανισμού, με την ανάδειξη του λιμένα Βόλου σε κόμβο μεταφορών, προς όφελος των εργαζομένων του, των πελατών και του κοινωνικού συνόλου, σε αρμονική και αμοιβαία επωφελή συνύπαρξη με την πόλη του Βόλου, προστατεύοντας την ποιότητα ζωής των πολιτών και το περιβάλλον, και σταθερά προσηλωμένη στην εθνική λιμενική πολιτική, έχει υιοθετήσει :

→ **Διαδικασίες Διαχείρισης της Ποιότητας**, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 , που εφαρμόζει σε ολόκληρη την έκταση του Οργανισμού και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των υπηρεσιών του, καθώς και την ικανοποίηση των πελατών του

→ **Διαδικασίες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 14001 , που εφαρμόζει σε ολόκληρη την έκταση του Οργανισμού και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα του περιβάλλοντος

→ **Διαδικασίες Διαχειριστικής Επάρκειας**, σύμφωνα με το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1429 , που εφαρμόζει σε κάθε περίπτωση εκτέλεσης έργων εντός των χώρων αρμοδιότητας του Οργανισμού.

Οι διαδικασίες ενοποιούνται και τεκμηριώνονται στο **ΕΝΙΑΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ**, με στόχους :

- την ανάπτυξη του λιμένας βάσει μακροπρόθεσμου σχεδιασμού, που ισχυροποιεί και ενισχύει την ανταγωνιστική του θέση
- την τήρηση της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας σε θέματα εσωτερικής λειτουργίας, μεταφορών και προστασίας του περιβάλλοντος
- την πλήρη ικανοποίηση των πελατών, των εργαζομένων, αλλά και όλων των ενδιαφερόμενων μερών από την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών του ΟΛΒ Α.Ε καθώς και από την περιβαλλοντική του συμπεριφορά.
- την προσφορά ποιοτικών και καινοτόμων λιμενικών υπηρεσιών και κοινωνικού χαρακτήρα με αξιοποίηση των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κονδυλίων, με διαφανείς διαδικασίες προς όφελος του οργανισμού, των εργαζομένων, των πελατών και της τοπικής κοινωνίας

Προκειμένου να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι του **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΛΙΜΕΝΟΣ ΒΟΛΟΥ Α.Ε.** δεσμεύονται για την πλήρη εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Ενιαίου Συστήματος Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Διαχειριστικής Επάρκειας, μέσω :

- ο της αποτελεσματικής οργάνωσης και εσωτερικής επικοινωνίας του οργανισμού
- ο της διαρκούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης των στελεχών και εργαζομένων
- ο της εκπόνησης ανάλυσης επικινδυνότητας που προσδιορίζει πιθανές πηγές προβλημάτων
- ο της αποτελεσματικής διαχείρισης αστοχιών, μη συμμορφώσεων, παρατηρήσεων και παραπόνων
- ο της τακτικής ανασκόπησης και βελτίωσης των χαρακτηριστικών των δραστηριοτήτων του οργανισμού
- ο παρακολούθησης μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα, το περιβάλλον, και τα έργα που υλοποιούνται
- ο της συστηματικής παρακολούθησης υλοποίησης των έργων και της αποτελεσματικής επικοινωνίας με τις αρμόδιες διαχειριστικές αρχές, της ικανοποίησης των στόχων των έργων εντός των προδιαγεγραμμένων χρονικών ορίων υλοποίησής τους, με ποιοτική επάρκεια.

Υπεύθυνοι για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής είναι όλοι οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και η Διοίκηση του Οργανισμού

Ο Διευθύνων Σύμβουλος